



QUALITYstarsNY Academic Scholarship FAQ

(La traducción de las FAQ al español comienza en la página 7)

The QUALITYstarsNY Academic Scholarship, made possible by a partnership between [QUALITYstarsNY](#) and the [Early Childhood Career Development Center](#), is a competitive scholarship that funds tuition for one course per semester (a maximum of two courses per year) for eligible QUALITYstarsNY participants working toward their early childhood degree or credit-bearing credential. *Here are answers to some frequently asked questions about the QUALITYstarsNY Academic Scholarship.*

Eligibility

What are the eligibility requirements to apply for the QUALITYstarsNY Academic Scholarship?

To be eligible to apply for the QUALITYstarsNY Academic Scholarship, you must:

- Be working 20 or more hours per week in a participating QUALITYstarsNY program in a teaching or leadership role.
- Be a full-time or part-time student taking coursework in early childhood education at a CUNY or SUNY college. Proof of admission or enrollment will be required for applicants.
- If eligible for Educational Incentive Program (EIP) funding, the use of EIP funding is required during the calendar year.
- Have an active, current Aspire Registry ID number and profile.
- Be in good standing with the Career Center (i.e., if you are currently a Career Center client, be up to date with required meetings, grade submissions, etc.).
- Be prepared to meet with a Career Center advisor three times per semester.
- Report your grades to the Career Center.
- Have been continuously employed for at least 12 months at a QUALITYstarsNY program.*

**Multiple locations will count*

**Applicable only to tuition scholarships*

Does the QUALITYstarsNY Academic Scholarship cover students who are already certified and need an extension or additions to their current certification?

Yes. For students who are certified in childhood or secondary education and seeking certification in early childhood education (ECE), the ECE extension cost for additional coursework and exam(s) will be covered.

What if I am admitted to college but I have not enrolled in classes for the spring? Can I still apply for funding?

Yes. You will need to work closely with your Early Childhood Career Development Center advisor for guidance on all questions and to confirm your enrollment. **Failure to confirm enrollment by the start of the semester will result in a forfeit of funds.**

Am I eligible for a QUALITYstarsNY Academic Scholarship if I live outside New York State?

Yes, if you live out of state but are employed at a participating QUALITYstarsNY program and attend a CUNY or SUNY college, you are eligible for funding. The QUALITYstarsNY scholarship will fund the CUNY/SUNY tuition rate. If your tuition is higher as an out-of-state student, you are responsible for the difference between the CUNY/SUNY tuition rate and the out-of-state rate.

Will the QUALITYstarsNY Academic Scholarship cover part-time and full-time students?

Yes. Full-time and part-time students are both eligible for funding.

Can a non-classroom teacher be eligible for a QUALITYstarsNY Academic Scholarship (administrative staff, janitorial staff, etc.)?

No, staff other than program leaders and teaching staff are not eligible for funding. The role the applicant has listed as their current position in their profile in The Aspire Registry is used to determine eligibility for teachers and program leaders. Position titles that are **not** eligible for the scholarship include Non-Teaching Staff, PreK Teacher Aide, School Age Care/Afterschool Provider, Student Teacher, Substitute Teacher, and Teacher Aide.

Application Process

When and where will the QUALITYstarsNY Academic Scholarship application be available for the spring 2025 semester?

The QUALITYstarsNY Academic Scholarship application will open on October 1, 2024, on the [Early Childhood Career Development Center website](https://www.earlychildhoodnyc.org/cdsc) ([earlychildhoodnyc.org/cdsc](https://www.earlychildhoodnyc.org/cdsc)).

What is the deadline to complete the QUALITYstarsNY Academic Scholarship application?

The deadline to submit the application is Sunday, November 10, 2024, at 11:59 p.m.

How long will it take to complete the application?

It should take you about 15-20 minutes to complete the application.

What will I need in order to complete my QUALITYstarsNY Academic Scholarship application?

You must know your current, active Aspire Registry ID. If available, you should also be prepared to upload your proof of enrollment (such as an e-bill or transcript) and estimated tuition costs (such as an e-bill or screenshot of invoice).

I have never met with a career advisor at the Early Childhood Career Development Center. Can I still apply for the QUALITYstarsNY Academic Scholarship?

Yes, you can apply for the scholarship if you meet the eligibility criteria. However, all applicants that are not yet working with a career advisor at the Career Development Center will have to

meet with an advisor as part of the application process. If you apply for the QUALITYstarsNY Academic Scholarship but have never worked with the Career Development Center, a career advisor in your region will reach out to you to schedule a prescreen meeting during the application process. If you are contacted by a career advisor during the application process, you must respond and attend the meeting with the advisor to be considered for QUALITYstarsNY Academic Scholarship funding. Visit the [Career Development Center website](http://earlychildhoodny.org/cdsc/) (earlychildhoodny.org/cdsc/) if you would like to schedule an appointment before you apply for the scholarship.

Will I be able to save my application and come back to it?

Yes, you will be able to save your application progress and return to complete it at another time. You must submit your completed application by 11:59 p.m. on November 10, 2024, to be considered.

Who will review my QUALITYstarsNY Academic Scholarship application?

Your Quality Improvement Specialist will confirm your status in QUALITYstarsNY as part of the review process. A Career Center advisor will review your application to determine your eligibility. If you are determined to be eligible for funding, all applications will be reviewed through a competitive selection process using a rubric that takes a range of criteria into account.

If I miss the November 10 deadline, will I have another opportunity to apply?

The spring 2025 semester deadline to apply for the scholarship is Sunday, November 10, at 11:59 p.m. Exceptions will not be made for late submissions; however, you can apply for future semesters when a new application opens.

When will I be notified if I have been awarded a QUALITYstarsNY Academic Scholarship?

You will be notified about the status of your application by November 21, 2024. If you are conditionally awarded scholarship funding, advisement meetings will begin the following week. You must confirm your enrollment by the beginning of the semester, or you will forfeit your funding.

Is there an appeals process if my application for funds is denied?

Due to the limited funds, decisions are final.

If I do not receive QUALITYstarsNY scholarship funding, can I still meet with a Career Center advisor?

Yes! Your advisor can help you explore available funding opportunities and options.

If I do not receive QUALITYstarsNY scholarship funding this semester, may I reapply in the future? Do I need to resubmit an application?

If you do not receive funding for the spring 2025 semester, you may reapply for future semesters. You must submit a new application when it becomes available. The scholarship is contingent upon available funds from our funders. We encourage applicants to discuss future funding opportunities for each semester with their career advisor.

If I was awarded funding for fall 2024, am I guaranteed funding for the spring 2025 semester?

No. The QUALITYstarsNY Academic Scholarship evaluates all applications each semester. Funding in one semester does not guarantee funding in future semesters.

Coverage and exclusions

How many courses per semester will the QUALITYstarsNY Academic Scholarship cover?

Coverage is determined by budget availability, demonstration of acceptable grades and meeting the requirement of the scholarship program. The maximum coverage is one course (or equivalent up to four credits) per semester (two courses per year). All approvals are at the discretion of available funding.

Can a QUALITYstarsNY Academic Scholarship be used at schools other than CUNY and SUNY?

A QUALITYstarsNY Academic Scholarship can be used at non-CUNY or SUNY schools only under unique circumstances, which include:

- A student who was previously a QUALITY Scholars or QUALITYstarsNY Scholarship awardee and still needs to complete their degree.
- A student who is attending a Tribal college.
- A student undergoing the review process. Requests will be declined for programs similar to existing CUNY and SUNY programs.

Will the QUALITYstarsNY Academic Scholarship cover books?

No. Fees for books relevant to the coursework are not covered.

Can funding be used for prior coursework/bursar holds?

No. Bursar holds and prior bills will not be covered.

Can the QUALITYstarsNY Academic Scholarship be used toward international transcript evaluation and translation?

If you work in a participating QUALITYstarsNY program, QUALITYstarsNY may cover international transcript evaluation and translation, but **not** through the QUALITYstarsNY Academic Scholarship. **You must apply separately using the [workforce scholarship application](#).** Applications will continue to be reviewed on a rolling basis until funds are exhausted.

Can the QUALITYstarsNY Academic Scholarship be used toward fees for teacher certification exams?

If you work in a participating QUALITYstarsNY program, QUALITYstarsNY may cover your early childhood education teacher exam fees, but **not** through the QUALITYstarsNY Academic Scholarship. **You must apply separately using the [workforce scholarship application](#).** Applications will continue to be reviewed on a rolling basis until funds are exhausted. Exam fees for subjects outside early childhood education (such as School Building Leadership or all grades literacy) are not covered.

Can the QUALITYstarsNY Academic Scholarship be used toward application fees for teacher certification?

No, the QUALITYstarsNY Academic Scholarship does not cover application fees.

Can the QUALITYstarsNY Academic Scholarship be used toward fees for workshops?

No. The QUALITYstarsNY Academic Scholarship is for credit-bearing coursework. Workshop fees are not covered.

Does the QUALITYstarsNY Academic Scholarship cover doctoral programs?

The QUALITYstarsNY Academic Scholarship does not fund doctoral candidates at this time.

What if I need to attend a Tribal college for an early childhood degree?

Applicants attending Tribal colleges will be reviewed on a case-by-case basis. We want to ensure that all participants' needs are met and that colleges meet QUALITYstarsNY requirements and NYS Higher Education standards, including that the college is accredited.

What majors does the QUALITYstarsNY Academic Scholarship cover?

- Early childhood
- Programs leading to early childhood teacher certification in New York
- Infant-toddler development
- Credit-bear Child Development Associate (CDA)
- Early childhood special education
- Early childhood bilingual education
- Children's Program Administrator Credential (CPAC)
- Early childhood business management
- Early childhood/childhood dual teacher certification

Expectations for scholarship recipients

When will my school be notified that I have received a QUALITYstarsNY Academic Scholarship?

You must meet with your Career Center advisor between November 25, 2024 and January 10, 2025, to accept your conditionally awarded scholarship. Your school will be notified after you meet with your advisor.

What happens if I do not meet with my advisor three times per semester?

QUALITYstarsNY Academic Scholarship recipients are required to meet with advisors at least three times per semester. Participants who fail to meet this requirement may have their scholarship suspended.

Do participants need to report their grades?

Yes. Failure to do so will result in a denial of future funds.

What happens if I withdraw from the class that was being covered by the scholarship?

If you change or drop the course your scholarship was awarded to fund, you are required to report the change to your Career Development Center career advisor as soon as possible. Drops are only defined as class changes or removal from enrollment with zero financial liability **prior** to the start of the term. Failure to report the change or drop will result in suspension from funds for up to 12 months.

What happens if I fail a course?

QUALITYstarsNY Academic Scholarship funds cover courses even if you fail, but you will not be eligible for additional funds the following semester. Students who fail, drop or withdraw from courses will become eligible for funds again in 12 months.

If I have questions regarding payment to the bursar, who can I contact?

You can initially connect with your career advisor, who can share the payment status of your account. QUALITYstarsNY cannot cover the balance of your tuition until we receive an invoice from your school. You can expect your campus to invoice QUALITYstarsNY after the last drop/withdraw date of classes. Please expect 6-8 weeks for payment to your institution after your institution invoices QUALITYstarsNY. Your college bursar account will continue to show a balance until the account is paid.



Preguntas frecuentes sobre la beca académica QUALITYstarsNY

La Beca Académica QUALITYstarsNY, posible gracias a la colaboración entre QUALITYstarsNY y [Early Childhood Career Development Center](#), es una beca competitiva que financia la matrícula de un curso por semestre (un máximo de dos cursos por año) para participantes elegibles de QUALITYstarsNY que estén trabajando para obtener un título en educación temprana o una credencial con créditos.

Aquí hay respuestas a algunas preguntas frecuentes sobre la Beca Académica QUALITYstarsNY.

Admisibilidad

¿Cuáles son los requisitos para solicitar la Beca Académica QUALITYstarsNY?

Para poder solicitar la Beca Académica QUALITYstarsNY, debe:

- Estar trabajando 20 o más horas por semana en un programa QUALITYstarsNY participante en un rol de enseñanza o liderazgo.
- Ser estudiante a tiempo completo o parcial de educación infantil en una universidad de CUNY o SUNY. Se exigirá a los solicitantes una prueba de admisión o matriculación.
- Si se puede optar a la financiación del Programa de Incentivos Educativos (EIP), se requiere el uso de la financiación del EIP durante el año natural,
- Tener un número de identificación y un perfil de Aspire Registry activos y actualizados.
- Estar al día con el Centro de Carreras Profesionales (es decir, si actualmente es cliente del Centro de Carreras Profesionales, estar al día con las reuniones requeridas, entrega de notas, etc.).
- Esté preparado para reunirse con un asesor del Centro de Carreras Profesionales tres veces por semestre.
- Comunique sus notas al Centro de Carreras Profesionales.
- Haber estado empleado de forma continuada durante al menos 12 meses en un programa QUALITYstarsNY.*

*Cuentan varias sedes

*Aplicable sólo a becas de matrícula

¿La Beca Académica QUALITYstarsNY cubre a estudiantes que ya están certificados y necesitan una extensión o adiciones a su certificación actual?

Si. Para estudiantes que están certificados en educación infantil o secundaria y buscan una certificación en educación infantil (ECE), el costo de la extensión ECE para cursos y exámenes adicionales será cubierto.

¿Qué ocurre si me admiten en la universidad pero no me he matriculado en las clases de primavera? ¿Puedo solicitar financiación?

Sí. Deberá trabajar en estrecha colaboración con su asesor del Early Childhood Career

Development Center para que lo oriente en todas las preguntas y confirme su inscripción. **Si no confirma su inscripción antes del comienzo del semestre, perderá los fondos.**

¿Puedo optar a una beca académica QUALITYstarsNY si vivo fuera del estado de Nueva York?

Si, si vive fuera del estado pero esta empleado en un programa participante de QUALITYstarsNY y asiste a una universidad de CUNY o SUNY, es elegible para recibir financiamiento. La beca QUALITYstarsNY financiará la matrícula de CUNY/SUNY. Si su colegiatura es mas alta como estudiante de otro estado, usted es responsable por la diferencia entre la colegiatura de CUNY/SUNY y la de otro estado.

¿La beca académica QUALITYstarsNY cubrirá a los estudiantes a tiempo parcial y a tiempo completo?

Si. Tanto los estudiantes a tiempo completo como a tiempo parcial pueden optar a la financiación.

¿Puede un profesor no docente ser elegible para una Beca Académica QUALITYstarsNY (personal administrativo, personal de limpieza, etc.)?

No, el personal que no sea líder de programa o docente no es elegible para financiamiento. El rol que el solicitante ha listado como su posición actual en su perfil en The Aspire Registry es usado para determinar la elegibilidad para maestros y líderes de programa. Los puestos que **no** pueden optar a la beca son los siguientes: personal no docente, ayudante de profesor de preescolar, cuidador de niños en edad escolar/proveedor extraescolar, estudiante de magisterio, profesor sustituto y ayudante de profesor.

Proceso de solicitud

¿Cuándo y dónde estará disponible la solicitud de becas académicas QUALITYstarsNY para el semestre de primavera de 2025?

La solicitud para la Beca Académica QUALITYstarsNY se abrirá el 1 de octubre de 2024, en el [sitio web del Early Childhood Career Development Center](http://earlychildhoodny.org/cdsc) (earlychildhoodny.org/cdsc).

¿Cuál es la fecha límite para completar la solicitud de beca académica QUALITYstarsNY?

El plazo para presentar la solicitud finaliza el domingo 10 de noviembre de 2024 a las 23:59 horas.

¿Cuánto tiempo se tarda en rellenar la solicitud?

Rellenar la solicitud le llevará entre 15 y 20 minutos.

¿Qué necesito para completar mi solicitud de beca académica QUALITYstarsNY?

Debe conocer su identificación actual y activa de Aspire Registry. Si está disponible, también debe estar preparado para subir su prueba de inscripción (como una factura electrónica o transcripción) y los costos estimados de matrícula (como una factura electrónica o una captura de pantalla de la factura).

Nunca me he reunido con un consejero de carrera en el Early Childhood Career Development Center. ¿Puedo solicitar la beca académica QUALITYstarsNY?

Sí, puede solicitar la beca si cumple los criterios de elegibilidad. Sin embargo, todos los solicitantes que aún no estén trabajando con un asesor profesional en el Career Development Center tendrán que reunirse con un asesor como parte del proceso de solicitud. Si usted solicita la Beca Académica QUALITYstarsNY pero nunca ha trabajado con el Career Development Center, un asesor profesional de su región se pondrá en contacto con usted para programar una reunión durante el proceso de solicitud. Si es contactado por un consejero de carrera durante el proceso de solicitud, debe responder y asistir a la reunión con el consejero para ser considerado para el financiamiento de la Beca Académica QUALITYstarsNY. Visite el [sitio web del Career Development Center](http://earlychildhoodny.org/cdsc/) (earlychildhoodny.org/cdsc/) si desea programar una cita antes de solicitar la beca.

¿Podré guardar mi solicitud y volver a ella?

Sí, podrá guardar el progreso de su solicitud y volver a completarla en otro momento. Debe enviar su solicitud completa antes de las 23:59 horas del 10 de noviembre de 2024 para que sea tenida en cuenta.

¿Quién revisará mi solicitud de beca académica QUALITYstarsNY?

Su Especialista en Mejoramiento a la Calidad confirmará su estatus en QUALITYstarsNY como parte del proceso de revisión. Un consejero del Centro de Carreras revisará su solicitud para determinar su elegibilidad. Si se determina que usted es elegible para financiamiento, todas las solicitudes serán revisadas a través de un proceso de selección competitivo utilizando una rúbrica que toma en cuenta una serie de criterios.

Si se me pasa la fecha límite del 10 de noviembre, ¿tendré otra oportunidad de solicitarla?

La fecha límite para solicitar la beca en el semestre de primavera de 2025 es el domingo 10 de noviembre a las 23:59. No se harán excepciones por envíos fuera de plazo; sin embargo, podrá solicitarla para semestres futuros cuando se abra una nueva solicitud.

¿Cuándo se me notificará si se me ha otorgado una Beca Académica QUALITYstarsNY?

Usted será notificado sobre el estatus de su solicitud antes del 21 de noviembre de 2024. Si se le otorga la beca condicionalmente, las reuniones de asesoría comenzarán la semana siguiente. Deberá confirmar su inscripción antes del comienzo del semestre, o perderá la beca.

¿Existe un proceso de apelación si se deniega mi solicitud de fondos?

Debido a la limitación de los fondos, las decisiones son definitivas.

Si no recibo la beca QUALITYstarsNY, ¿puedo reunirme con un consejero del Centro de Carreras?

Sí, su asesor puede ayudarle a explorar las oportunidades y opciones de financiación disponibles.

Si no recibo la beca QUALITYstarsNY este semestre, ¿puedo volver a aplicar en el futuro? ¿Necesito volver a enviar una solicitud?

Si no recibe financiación para el semestre de primavera 2025, puede volver a solicitarla para semestres futuros. Deberá presentar una nueva solicitud cuando esté disponible. La beca depende de los fondos disponibles de nuestros financiadores. Animamos a los solicitantes a discutir las futuras oportunidades de financiación para cada semestre con su asesor profesional.

Si me han concedido financiación para el otoño de 2024, ¿tengo garantizada la financiación para el semestre de primavera de 2025?

No. La Beca Académica QUALITYstarsNY evalúa todas las solicitudes cada semestre. La financiación en un semestre no garantiza la financiación en semestres futuros.

Cobertura y exclusiones

¿Cuántos cursos por semestre cubrirá la Beca Académica QUALITYstarsNY?

La cobertura está determinada por la disponibilidad de presupuesto, la demostración de calificaciones aceptables y el cumplimiento de los requisitos del programa de becas. La cobertura máxima es de un curso (o su equivalente hasta cuatro créditos) por semestre (dos cursos por año). Todas las aprobaciones quedan a discreción de la financiación disponible.

¿Puede una Beca Académica QUALITYstarsNY ser utilizada en escuelas que no sean CUNY o SUNY?

Una beca académica QUALITYstarsNY puede ser usada en escuelas que no sean CUNY o SUNY solo bajo circunstancias únicas, las cuales incluyen:

- Un estudiante que haya sido previamente beneficiario de una beca QUALITY Scholars o QUALITYstarsNY y aún necesite completar su carrera.
- Estudiante que asiste a una universidad tribal.
- Un estudiante sometido al proceso de revisión. Se rechazarán las solicitudes de programas similares a los existentes en CUNY y SUNY.

¿Cubrirá la beca académica QUALITYstarsNY los libros?

No. Los costos de los libros relacionados con el curso no están cubiertos.

¿Se puede utilizar la financiación para cursos anteriores/retenciones?

No. No se cubrirán las retenciones de tesorería ni las facturas anteriores.

¿Puede utilizarse la Beca Académica QUALITYstarsNY para la evaluación y traducción de expedientes académicos internacionales?

Si trabaja en un programa participante de QUALITYstarsNY, QUALITYstarsNY puede cubrir la evaluación y traducción de transcripciones internacionales, pero **no** a través de la Beca Académica QUALITYstarsNY. **Debe solicitarla por separado usando la [solicitud de beca para la fuerza laboral](#)**. Las solicitudes continuarán siendo revisadas hasta que los fondos se agoten.

¿Se puede usar la Beca Académica QUALITYstarsNY para pagar los exámenes de certificación de maestros?

Si trabaja en un programa participante de QUALITYstarsNY, QUALITYstarsNY puede cubrir el costo de su examen de maestro de educación infantil, pero **no** a través de la Beca Académica QUALITYstarsNY. **Debe solicitarla por separado usando la [solicitud de beca para la fuerza laboral](#)**. Las solicitudes continuaran siendo revisadas hasta que los fondos se agoten. Los costos de exámenes para materias fuera de la educación infantil (como Liderazgo Escolar o alfabetización para todos los grados) no están cubiertos.

¿Se puede usar la Beca Académica QUALITYstarsNY para pagar la solicitud de certificación de maestros?

No, la Beca Académica QUALITYstarsNY no cubre las tasas de solicitud.

¿Se puede utilizar la Beca Académica QUALITYstarsNY para pagar la matrícula de los talleres?

No. La beca académica QUALITYstarsNY es para cursos con créditos. Las tasas de los talleres no están cubiertas.

¿Cubre la beca académica QUALITYstarsNY los programas de doctorado?

La Beca Académica QUALITYstarsNY no financia candidatos a doctorado en este momento.

¿Y si tengo que estudiar en una universidad tribal para obtener un título de educación infantil?

Las solicitudes para asistir a universidades tribales serán revisadas caso por caso. Queremos asegurarnos que las necesidades de todos los participantes sean satisfechas y que las universidades cumplan con los requisitos de QUALITYstarsNY y los estándares de Educación Superior del Estado de Nueva York, incluyendo que la universidad este acreditada.

¿Qué especialidades cubre la Beca Académica QUALITYstarsNY?

- Primera infancia
- Programas para obtener el título de maestro de educación infantil en Nueva York
- Desarrollo del lactante y el niño pequeño
- Asociado en Desarrollo Infantil (CDA) con créditos
- Educación especial infantil
- Educación bilingüe infantil
- Credencial de Administrador de Programas Infantiles (CPAC)
- Gestión empresarial de la primera infancia
- Doble titulación de profesor de enseñanza preescolar/infantil

Expectativas de los becarios

¿Cuándo se le notificará a mi escuela que he recibido una Beca Académica QUALITYstarsNY?

Debe reunirse con su consejero del Centro de Carreras entre el 25 de noviembre de 2024 y el 10 de enero de 2025, para aceptar su beca otorgada condicionalmente. Su escuela será notificada después de que se reúna con su consejero.

¿Qué ocurre si no me reúno con mi asesor tres veces por semestre?

Los beneficiarios de las Becas Académicas QUALITYstarsNY deben reunirse con sus asesores al menos tres veces por semestre. A los participantes que no cumplan con este requisito se les puede suspender la beca.

¿Es necesario que los participantes comuniquen sus calificaciones?

Sí. Si no lo hacen, se les denegarán futuros fondos.

¿Qué ocurre si me doy de baja de la asignatura cubierta por la beca?

Si cambia o abandona el curso para el que se le concedió la beca, debe informar del cambio a su asesor profesional del Career Development Center lo antes posible. Las bajas sólo se definen como cambios de clase o eliminación de la matrícula con cero responsabilidad financiera **antes** del comienzo del trimestre. Si no se informa del cambio o la baja, se suspenderán los fondos durante un máximo de 12 meses.

¿Qué pasa si suspendo un curso?

Los fondos de la Beca Académica QUALITYstarsNY cubren los cursos aun si usted reprueba, pero no será elegible para fondos adicionales el siguiente semestre. Los estudiantes que reprueben, abandonen o se retiren de los cursos volverán a ser elegibles para los fondos en 12 meses.

Si tengo preguntas sobre el pago al ecónomo, ¿con quién puedo ponerme en contacto?

Inicialmente puede conectarse con su consejero de carrera, quien puede compartir el estado de pago de su cuenta. QUALITYstarsNY no puede cubrir el saldo de su colegiatura hasta que recibamos una factura de su escuela. Puede esperar que su escuela facture a QUALITYstarsNY después de la última fecha de baja/retiro de clases. Por favor espere de 6 a 8 semanas para el pago a su institución después de que su institución facture a QUALITYstarsNY. Su cuenta de ecónomo de la universidad continuará mostrando un balance hasta que la cuenta sea pagada.